

**ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)  
о передаче прав на использование программного обеспечения Система управления заявками  
«Сервис Трек» (Service Track)**

Российская Федерация, г. Москва

«28» ноября 2025 г.

Настоящий документ является предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Скаутлаб» (ИНН 9725074461, КПП 772501001, Юридический адрес 115114, РОССИЯ, Г. МОСКВА, МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ДАНИЛОВСКИЙ ВН.ТЕР.Г., ДЕРБЕНЕВСКАЯ НАБ., Д. 7, СТР. 2, ПОМЕЩ. I, КОМ. 13) (далее — **Лицензиар**) заключить Лицензионный договор об использовании Программы для ЭВМ: **Система управления заявками «Сервис Трек» (Service Track)** (далее **СУЗ «Сервис Трек»**), зарегистрированной в Реестре программ для ЭВМ Федеральной службы по интеллектуальной собственности (Роспатент) за № 2025692183 от 19 ноября 2025 г., право использования которой предоставляется Пользователю удаленно в формате облачного сервиса (по модели SaaS), на изложенных ниже условиях.

Настоящая оферта является публичной в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ. Акцептом оферты является добровольная оплата Пользователем (Лицензиатом) счета на вознаграждение.

## **1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ**

1.1. В целях однозначного трактования Оферты, нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**Программа (ПО)** — Программа для ЭВМ Система управления заявками «Сервис Трек» (Service Track) (как серверная часть, так и встроенное мобильное приложение выездного персонала).

**Лицензиат** — любое юридическое лицо или индивидуальный предприниматель (ИП), осуществивший Акцепт Оферты.

**Аккаунт Лицензиата** — персональное изолированное рабочее пространство Лицензиата в рамках Программы, развернутой на серверных мощностях Лицензиара в РФ, доступ к которому предоставляется в формате облачного сервиса через веб-интерфейс.

**Параметры доступа** — пара «логин» и «пароль» для авторизованного доступа пользователей Лицензиата к функциям Программы.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Предметом Договора является передача Лицензиаром Лицензиату прав на использование Программного обеспечения Система управления заявками «Сервис Трек» (Service Track) на условиях простой (неисключительной) лицензии.

2.2. Право использования Программы предоставляется Лицензиату в формате облачного сервиса посредством предоставления удаленного доступа к вычислительным мощностям Лицензиара через сеть Интернет по модели SaaS .

2.3. Исключительные права на Программу в полном объеме принадлежат Лицензиару (ООО «СкаутЛаб»), что подтверждается Свидетельством о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2025692183 от 19 ноября 2025 г. Исходный текст (код) Программы Лицензиату не передается.

### **3. УСЛОВИЯ ПЕРЕДАЧИ ПРАВ И ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТОИМОСТИ**

3.1. Лицензиат до акцептования Оферты обязуется ознакомиться с тарифами, размещенными Лицензиаром в открытом доступе на официальном сайте продукта: <https://scoutlab.ru/ksd>.

3.2. Расчет стоимости использования Программы является прозрачным и формируется на основании следующих параметров:

- Выбранного Лицензиатом Тарифного плана.
- Объема архивных данных на защищенном сервере в РФ для хранения фото- и видеоотчетов инженеров (1 ГБ, 5 ГБ, 10 ГБ или 20 ГБ).
- Необходимости настройки и индивидуальной доработки функционала под бизнес-процессы Лицензиата.

3.3. Доступ к мобильному приложению для выездного персонала по умолчанию включен во все действующие тарифные планы Программы.

3.4. Лицензиат до принятия (акцепта) Оферты обязуется самостоятельно ознакомиться с тарифами на указанном сайте. Расчет стоимости и оплата вознаграждения осуществляются на основании выбранного Лицензиатом тарифа согласно выставленному счету.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **4.1. Лицензиар обязуется:**

- Передать Лицензиату право использования Программного обеспечения Система управления заявками «Сервис Трек» (Service Track) и обеспечить техническую возможность круглосуточного удаленного доступа Лицензиата к функциям Программы.
- Обеспечить корректную работу функций Программы в течение всего оплаченного периода действия лицензии.
- Осуществлять техническую поддержку, сопровождение и обновление ПО силами собственных специалистов строго на территории РФ в режиме 5 дней в неделю (с понедельника по пятницу) с 09:00 до 18:00 по московскому времени по электронной почте: [sales@scoutlab.ru](mailto:sales@scoutlab.ru).
- Не разглашать и не передавать третьим лицам без разрешения Лицензиата конфиденциальную информацию и персональные данные, обрабатываемые Лицензиатом в рамках Программы.

#### **4.2. Лицензиар имеет право:**

- По своему усмотрению проводить регулярные обновления Программы для ЭВМ Система управления заявками «Сервис Трек» (Service Track) с целью расширения функциональности, изменения интерфейса, исправления ошибок и уязвимостей.
- В статистических целях осуществлять обезличенную обработку данных, передаваемых в Программу, а также разместить фирменный логотип Лицензиата на своем сайте.

- Отозвать переданные права использования и заблокировать доступ к Аккаунту в случае нарушения Лицензиатом условий оплаты или иных обязательств по Оферте.

#### **4.3. Лицензиат обязуется:**

- Своевременно и в полном объеме оплачивать вознаграждение Лицензиара в соответствии с выбранным Тарифным планом.

- Самостоятельно нести ответственность за сохранность, безопасность и конфиденциальность Параметров доступа к своему Аккаунту.

- Не использовать Программу способами, нарушающими законодательство РФ или права третьих лиц.

#### **4.4. Лицензиат имеет право:**

- Использовать Программу по прямому функциональному назначению на условиях простой (неисключительной) лицензии в рамках оплаченного Тарифного плана.

### **5. ИНФРАСТРУКТУРА И ЛОКАЛИЗАЦИЯ ДАННЫХ**

5.1. Все серверные компоненты, базы данных и вычислительные мощности, используемые для функционирования ПО Системы управления заявками «Сервис Трек» (Service Track), физически размещены в специализированных дата-центрах исключительно на территории Российской Федерации.

5.2. Программа предоставляется по принципу «как есть». Лицензиар не несет ответственности за отсутствие доступа к Программе в случае технических сбоев на стороне интернет-провайдеров или оборудования самого Лицензиата.

### **6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ЗАЩИТА ДАННЫХ**

6.1. Каждая из Сторон обязуется сохранять строгую конфиденциальность в отношении всей технической, коммерческой, финансовой и иной информации, полученной от другой Стороны в ходе исполнения настоящего Договора-оферты.

6.2. Лицензиар обязуется не разглашать и не передавать третьим лицам без предварительного письменного согласия Лицензиата параметры его доступа к Аккаунту, а также любые конфиденциальные данные и информацию, обрабатываемую Лицензиатом в рамках использования ПО Системы управления заявками «Сервис Трек» (Service Track).

6.3. Обработка персональных данных в рамках исполнения настоящего Договора-оферты осуществляется Лицензиаром строго в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» и опубликованной на сайте Политикой конфиденциальности.

6.4. Стороны обязуются принимать все необходимые организационные и технические меры для защиты конфиденциальной информации от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

### **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ**

7.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её размещения в сети Интернет на сайте <https://scoutlab.ru/ksd> и действует бессрочно, до момента её отзыва Лицензиаром.

7.2. Лицензиар вправе в любой момент в одностороннем порядке изменить условия настоящей Оферты и/или её тарифные планы. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции текста Оферты на сайте.

7.3. Договор между Лицензиаром и Лицензиатом в рамках Оферты вступает в силу с момента внесения Лицензиатом оплаты в счет вознаграждения и действует до окончания оплаченного периода лицензии.

7.4. Каждый последующий акцепт (оплата очередного счета по действующим тарифам) означает полное согласие Лицензиата с редакцией Оферты, актуальной на момент оплаты.

7.5. Отзыв Оферты Лицензиаром может быть осуществлен в любое время, но не влечет за собой аннулирование прав использования ПО по ранее уже оплаченным Лицензиатом периодам.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. К отношениям по Оферте нормы о защите прав потребителей не применяются, так как Программа используется исключительно для осуществления предпринимательской деятельности.

8.2. Лицензиар ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за упущенную выгоду Лицензиата или косвенные убытки третьих сторон. Совокупный размер ответственности Лицензиара по Оферте обосновывается реальным доказанным ущербом и ограничивается суммой, не превышающей 10 000 (десять тысяч) рублей.

8.3. Все споры, не урегулированные мирным путем посредства переговоров, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.

## 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Действующая редакция Оферты всегда доступна в сети Интернет по адресу: <https://scoutlab.ru/ksd>.

9.2. Стороны признают юридическую силу уведомлений и документов, направляемых посредством электронной почты правообладателя ([sdv@scoutlab.ru](mailto:sdv@scoutlab.ru), [sales@scoutlab.ru](mailto:sales@scoutlab.ru)) и адресов электронной почты Лицензиата, указанных при оформлении счетов.

9.3. В случае если одно или более положений Оферты по какой-либо причине будут признаны судом недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность остальных положений Оферты, которые продолжают действовать в полной мере.

## 10. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

### ООО «СкаутЛаб»

ИНН 9725074461 / КПП 772501001 / ОГРН 1227700074920

Юридический адрес: 115114, РОССИЯ, Г. МОСКВА, МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ДАНИЛОВСКИЙ ВН.ТЕР.Г., ДЕРБЕНЕВСКАЯ НАБ., Д. 7, СТР. 2, ПОМЕЩ. I, КОМ. 13

Банк ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ (ПАО)

БИК 044525411

р/с 40702810115810002888

к/с 30101810145250000411

Генеральный директор

М. П.



(подпись)

Шлидт Дмитрий Владимирович

(Ф.И.О.)