



Система управления заявками
«Сервис Трек» (Service Track)

Инструкция по установке и работе мобильного приложения

ООО «СкаутЛаб»
115114, г. Москва, Дербеневская наб., д. 7, стр.2, офис 411

Телефон: +79243713231
E-mail.: sdv@scoutlab.ru
<https://scoutlab.ru/>

Система управления заявками «Сервис Трек» (Service Track)

Содержание

1. Требования к системе.....	3
2. Установка приложения.....	3
3. Вход в систему	4
4. Поиск и просмотр заявок.....	7
5. Работа с заявками.....	9
5.1.Работа с заявкой на замену счетчика электроэнергии	11
5.2.Работа с заявкой на установку зарядной станции	15
6. Отложенные заявки.....	18

1. Требования к системе

Перед началом установки убедитесь, что ваше мобильное устройство соответствует следующим минимальным требованиям:

- Операционная система: Android версии 10.0 и выше.
- Процессор: 2 ядра.
- Оперативная память: 2 ГБ.
- Свободное место на диске: 200 МБ и более.
- Другие требования: наличие интернет-соединения, наличие фото-видеокамеры.

2. Установка приложения

Шаг 1: Подготовка устройства

Убедитесь, что ваше устройство Android подключено к интернету (Wi-Fi или мобильные данные).

Проверьте, что у вас достаточно свободного места для установки приложения.

Шаг 2: Разрешение на установку из неизвестных источников (если необходимо)

Откройте настройки устройства.

Перейдите в раздел «Безопасность» или «Конфиденциальность» (название может отличаться в зависимости от версии Android).

Найдите пункт «Неизвестные источники» или «Установка приложений из неизвестных источников».

Включите его, переместив ползунок в активное положение. Примечание: В новых версиях Android (Android 10 и выше) установка из неизвестных источников осуществляется для конкретных приложений (например, браузера или файлового менеджера). Вам потребуется разрешить установку для выбранного приложения.

Шаг 3: Загрузка файла установки

Для установки приложения необходимо получить установочный файл. Установочный файл имеет имя формата ST_showroom_v2.2.5.apk.

Откройте браузер на устройстве и перейдите по ссылке для загрузки файла (<https://sd2.konus.group/logger/v1/releases/mobile/download/cloud?platform=web&profile=showroom>).

После завершения загрузки откройте уведомление или перейдите в файловый менеджер в папку «Загрузки» (Downloads).

Шаг 4: Установка приложения

Нажмите на APK-файл.

Система управления заявками «Сервис Трек» (Service Track)

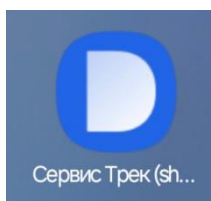
В появившемся окне подтвердите установку, нажав «Установить». Система может запросить доступ к камере и памяти устройства — необходимо подтвердить эти разрешения для корректной работы фотофиксации.

Дождитесь завершения процесса установки.

Шаг 5: Запуск приложения

После установки найдите иконку приложения на главном экране или в списке приложений.

Нажмите на иконку для запуска. При первом старте система на базе Android 10 и выше может запросить разрешение на использование камеры и памяти — необходимо нажать «Разрешить» для корректной работы фотофиксации заявок.



Следуйте инструкциям внутри приложения для его настройки и использования.

Дополнительные рекомендации:

- Для обеспечения безопасности скачивайте APK-файлы исключительно с официального ресурса правообладателя (<https://scoutlab.ru/>).
- После завершения установки рекомендуется отключить разрешение на установку из неизвестных источников для повышения безопасности устройства.
- Если возникнут вопросы или проблемы — обратитесь к документации вашего устройства или службы поддержки разработчика приложения.

3. Вход в систему

При первоначальном запуске приложения появляется главное окно

Система управления заявками «Сервис Трек» (Service Track)

16:23

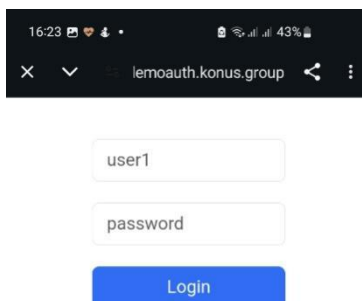
43%

Система управления заявками

Войти



Для входа в систему необходимо нажать кнопку Войти. Затем необходимо ввести имя пользователя и пароль и нажать кнопку Login.



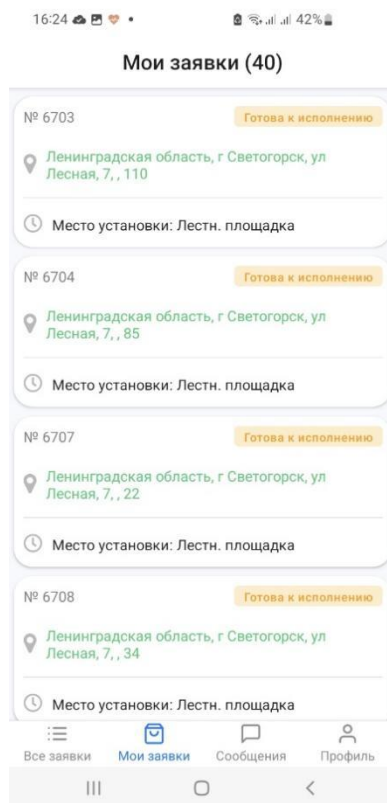
Программа предложит придумать и ввести пин-код, который в дальнейшем будет применяться для быстрого входа в приложение.

Система управления заявками «Сервис Трек» (Service Track)

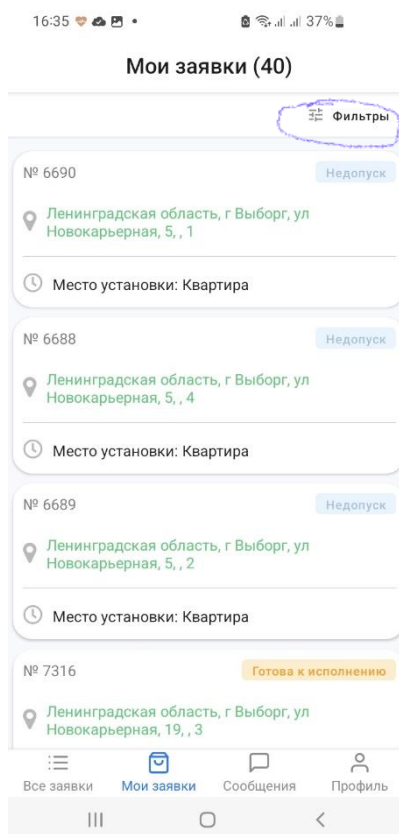


Примечание. При обновлении приложения программа забывает пин-код и процедуру входа с вводом имени пользователя и пароля придется пройти заново.

4. Поиск и просмотр заявок

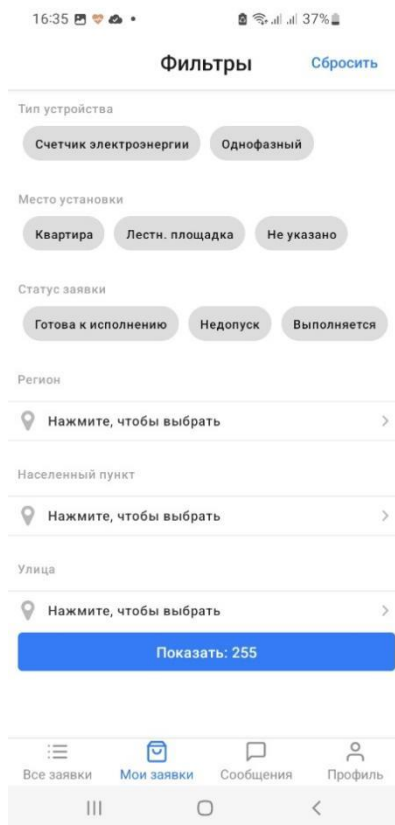


Для просмотра своих заявок нужно перейти в закладку Мои заявки. Здесь отображаются все заявки, назначенные в работу. До начала работы с заявкой она имеет статус Готова к исполнению. Для поиска заявок можно использовать меню Фильтры.

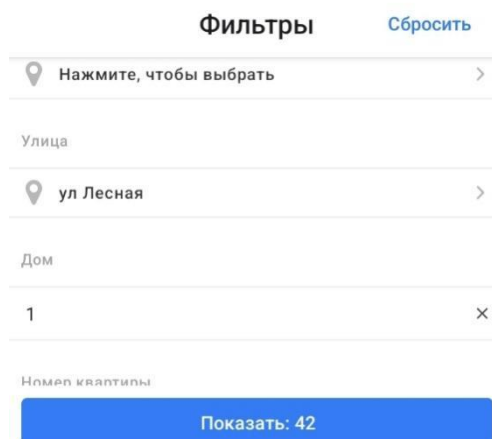


Система управления заявками «Сервис Трек» (Service Track)

Здесь можно отобрать для просмотра группу заявок в зависимости от статуса или места расположения (например, улица или дом) .

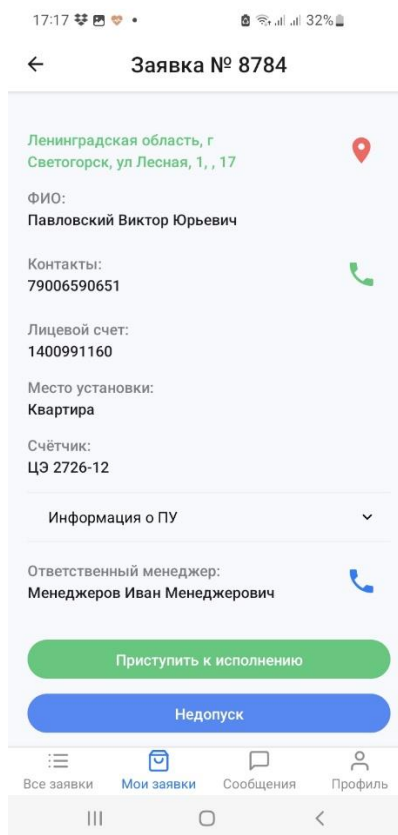


Например, чтобы выбрать заявки по дому, необходимо выбрать улицу, затем в поле дом указать номер дома. Выбор улицы производится из выпадающего списка, для этого надо начать вводить первые буквы названия улицы.



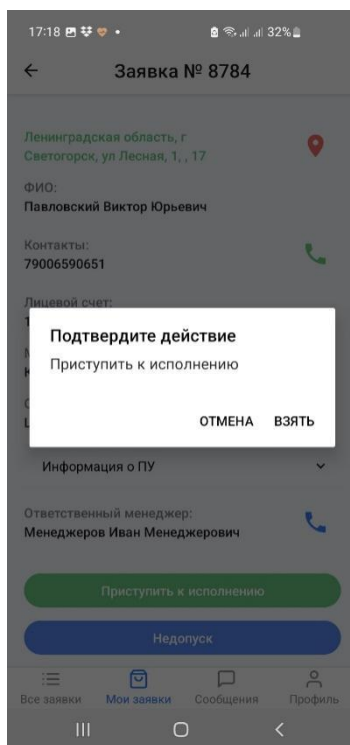
5. Работа с заявками

Для начала работы с заявкой надо зайти в карточку заявки. Здесь содержится вся основная информация, можно приступить к исполнению или отметить недопуск.



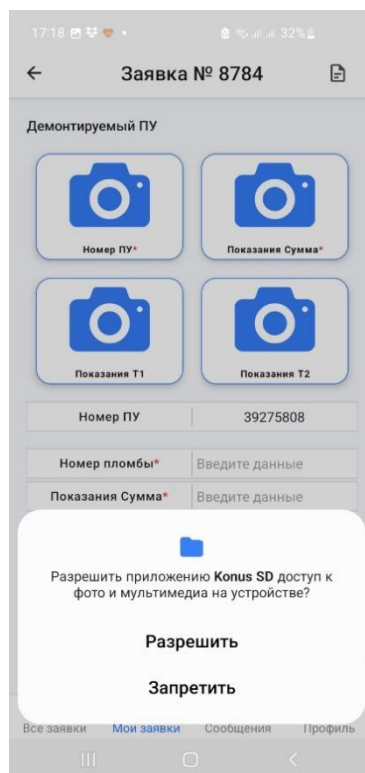
Для начала работы с заявкой необходимо убедиться, что мы получили доступ к прибору учета и можем беспрепятственно произвести демонтаж старого и установку нового. После этого нажимаем кнопку Приступить к исполнению.

Система управления заявками «Сервис Трек» (Service Track)



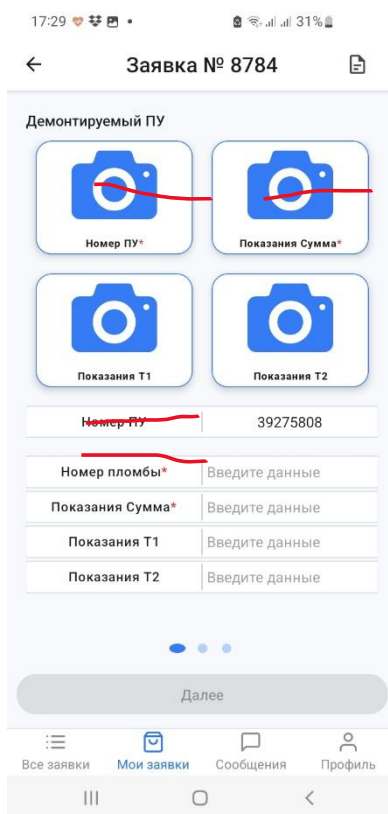
Система управления заявками «Сервис Трек» (Service Track)

После подтверждения программа просит предоставить доступ к хранилищу данных на телефоне. Нажимаем Разрешить.

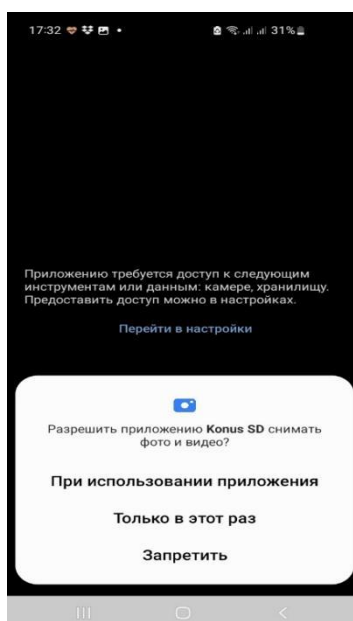


5.1. Работа с заявкой на замену счетчика электроэнергии

Работа с заявкой на замену счетчика электроэнергии происходит в три этапа. На первом шаге необходимо ввести информацию о демонтируемом счетчике. Для перехода на следующий шаг нужно обязательно заполнить поля, отмеченные красной звездочкой.



Слоты для загрузки фото подписаны и фотографии необходимо загружать строго в соответствии с их содержанием. При первоначальном входе в режим фотофиксации программа может попросить предоставить доступ к камере.



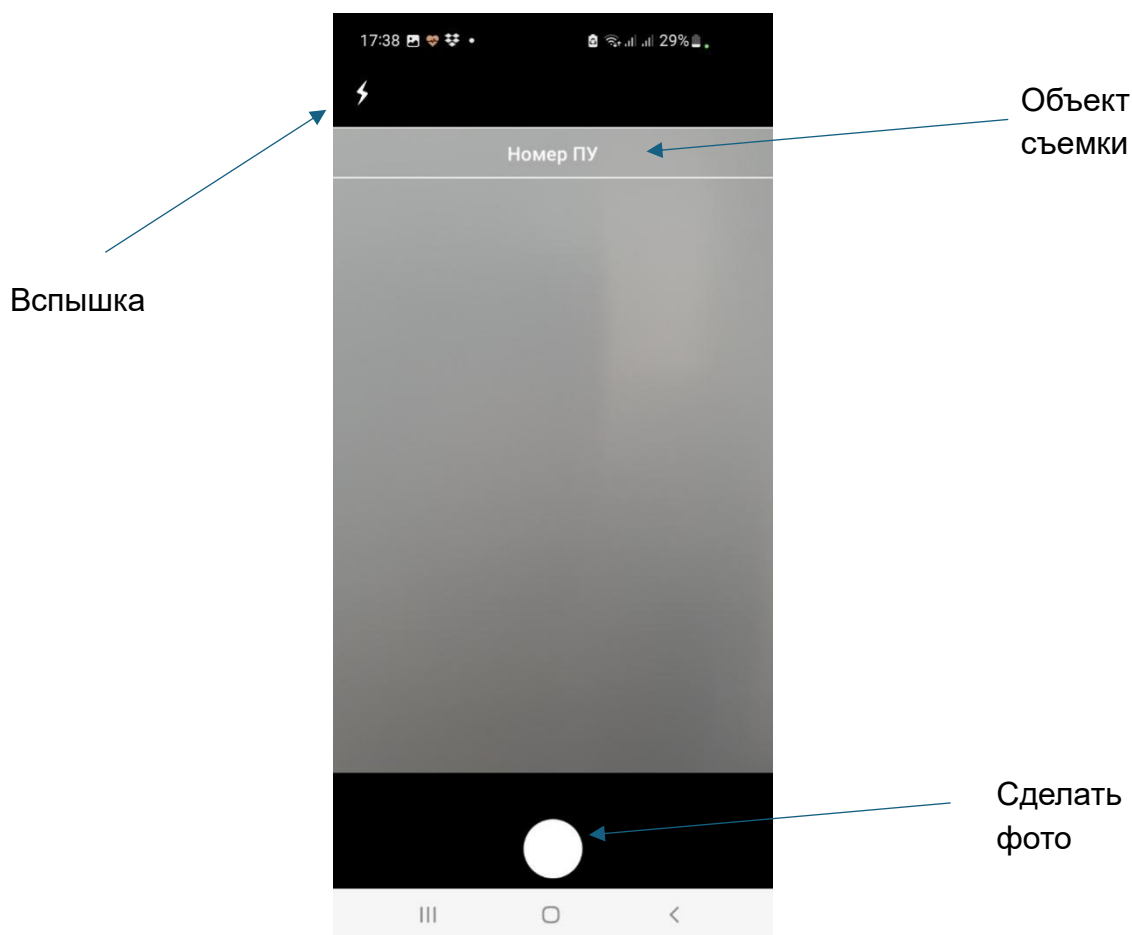
Система управления заявками «Сервис Трек» (Service Track)

Выбираем пункт При использовании приложения, после этого включается камера телефона.

Важно помнить, что от качества фото-изображений, сделанных при работе над заявкой, зависит приемка заказчиком выполненных работ.

Необходимо навести камеру на соответствующий подписи объект, убедиться, что изображение четкое и без искажений, затем сделать фото. При необходимости можно воспользоваться вспышкой, для этого в верхнем левом углу имеется значок включения и настройки вспышки.

Программа просит подтвердить, что фото сделано достаточно качественно и его можно сохранять. На этом шаге сохранение фото происходит на телефоне в Галерею телефона в папке Kopus SD. После успешного завершения всей заявки, данные сохраняются на сервере.



После заполнения всех обязательных данных активируется кнопка Далее, по нажатию на нее мы переходим к шагу 2.

Система управления заявками «Сервис Трек» (Service Track)

17:56 25%

← Заявка № 8784

Смонтированный ПУ

Номер ПУ*	Номер пломбы*
Показания Сумма*	Показания Т1
Показания Т2	Общий вид*

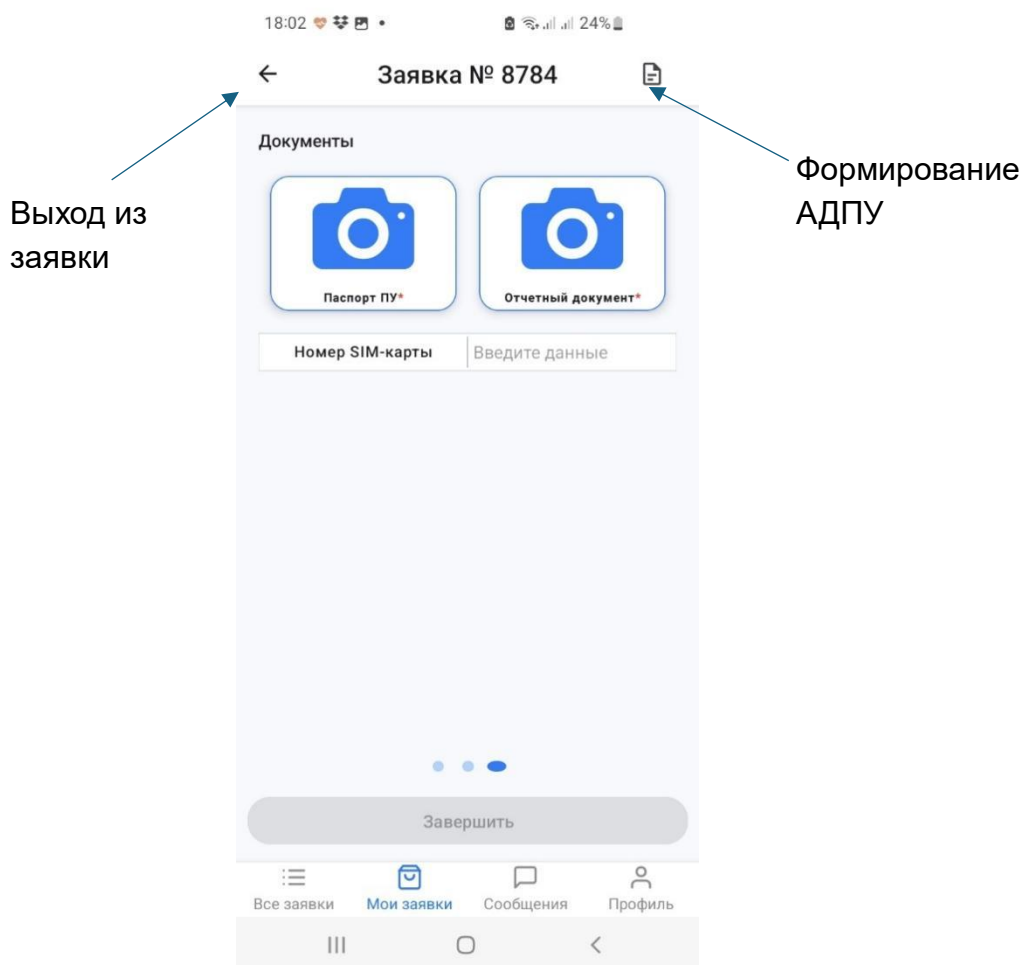
Номер ПУ*	Введите данные	📷
Номер пломбы*	Введите данные	
Показания Сумма	0	
Показания Т1	0	
Показания Т2	Далее	0

Все заявки Мои заявки Сообщения Профиль

Сканер
штрих-кода

Работа здесь аналогична предыдущему шагу. Все обязательные поля помечены красной звездочкой, после заполнения всей обязательной информации активируется кнопка Далее и можно будет перейти на шаг 3. Для ввода номера устанавливаемого ПУ можно воспользоваться встроенным сканером штрих-кода и отсканировать соответствующий штрих-код с упаковки счетчика.

Система управления заявками «Сервис Трек» (Service Track)



Шаг 3 является завершающим, на этом этапе заявку можно пролистать назад на предыдущие шаги, еще раз убедиться, что все данные введены верно и после этого сохранить на сервер. Для этого нажимаем кнопку Завершить, которая активируется после заполнения всех необходимых полей.

Важно! Сохранение заявки на сервер возможно только при наличии доступа к сети интернет. В случае плохой связи можно выйти из заявки (кнопка Выход из заявки) и вернуться к ее сохранению позже. До момента окончательного сохранения заявка остается в статусе Выполняется и отображается вверху списка заявок.

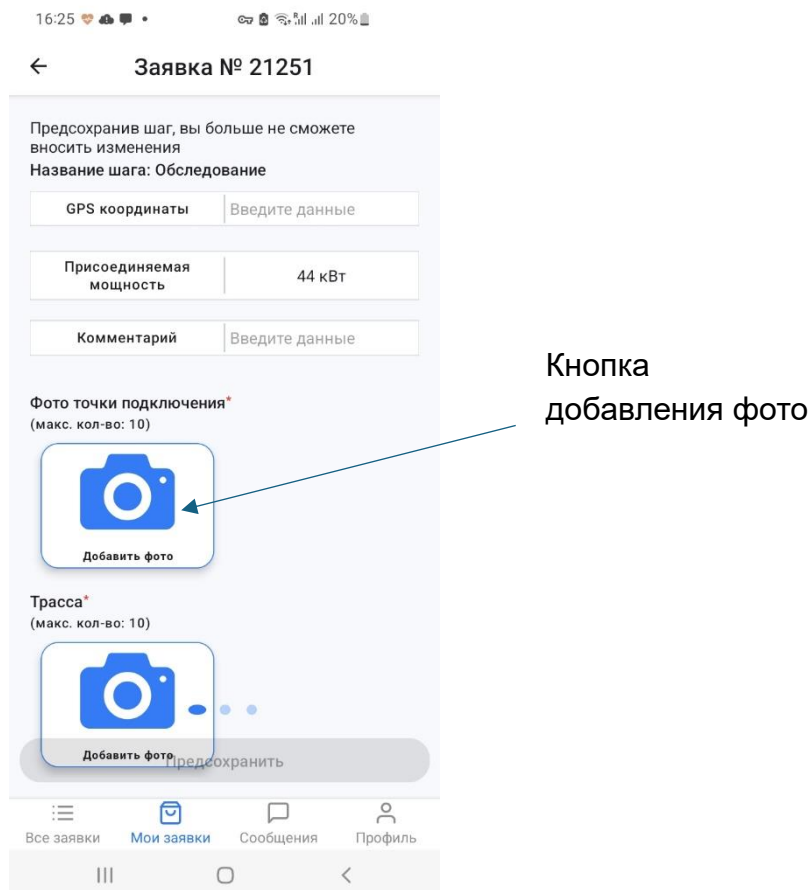
Для печати актов используется кнопка, расположенная в верхнем правом углу окна выполнения заявки (см. рисунок).

После успешного завершения работы с заявкой она переходит в статус Выполнена. Посмотреть ранее выполненные заявки можно в истории в меню Профиль.

5.2. Работа с заявкой на установку зарядной станции

Работа с заявкой на установку зарядной станции начинается с этапа предпроектного обследования. На данном этапе производится осмотр площадки с фотофиксацией данных о точке подключения, кабельной трассе и месте установки. На каждую группу фото-данных можно добавить до 10 фотографий. При нажатии кнопки Добавить фото включается камера.

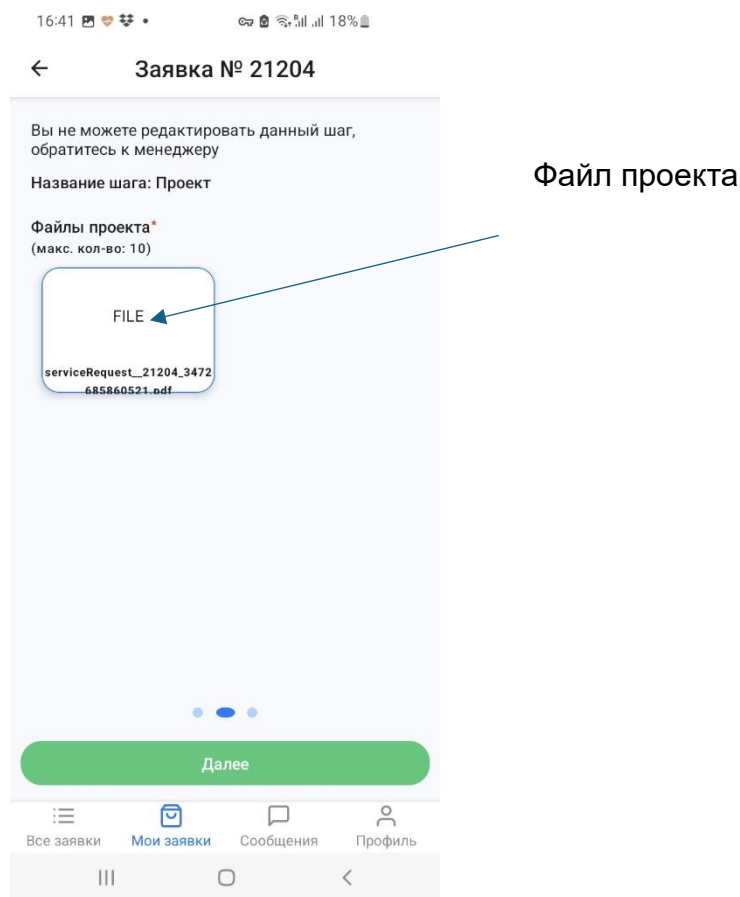
Также на данном этапе можно ввести текстовый комментарий и GPS-координаты точки установки зарядной станции.



После того, как будет загружены фотографии в каждый слот, активируется кнопка Сохранить. После нажатия на нее данные об обследовании будут загружены на сервер и станут доступны менеджеру и проектировщику.

Чтобы перейти на следующий шаг, необходимо загрузить файл проекта. Как только проектировщик закончит подготовку проекта и загрузит его в заявку, монтажнику станет доступна кнопка Далее, и он сможет перейти на следующий шаг исполнения заявки.

Система управления заявками «Сервис Трек» (Service Track)



На втором этапе производится непосредственно монтаж оборудования. Во время проведения монтажа, а также после него необходимо загрузить фотографии места установки, заземления, кабельной трассы, зарядной станции, точки подключения и благоустройства. В каждую группу фотоданных можно добавить до 10 фото.

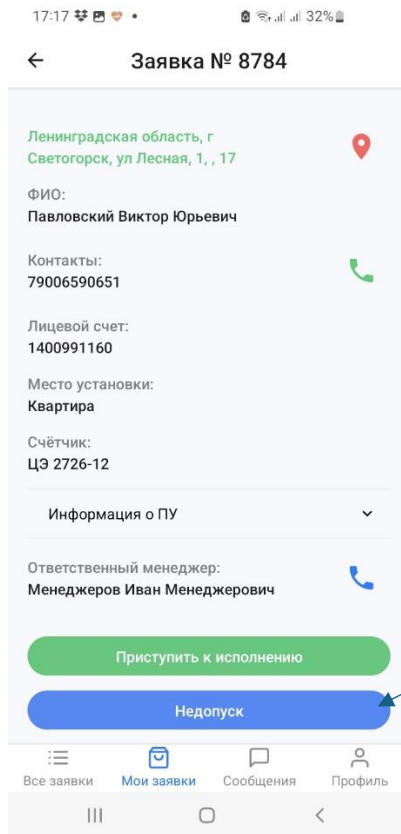
Когда все обязательные фотографии сделаны и загружены в программу, необходимо нажать кнопку Завершить. В этом случае все данные будут сохранены на сервер и станут доступны для просмотра менеджеру. Заявка перейдет в статус Выполнена.

Система управления заявками «Сервис Трек» (Service Track)



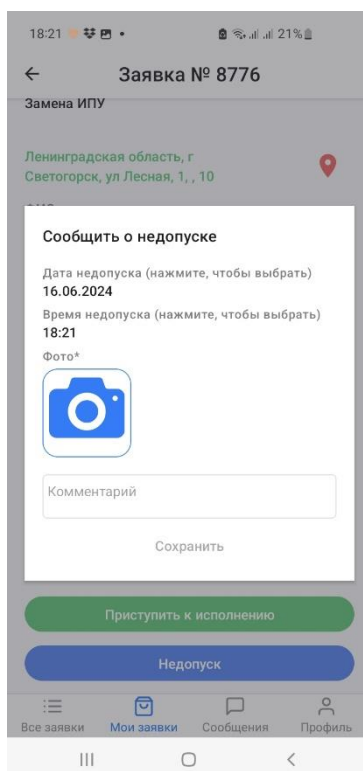
6. Отложенные заявки

В случае невозможности исполнения заявки на объекте, например, в связи с получением доступа к прибору учета, при выполнении заявки необходимо фиксировать недопуск.



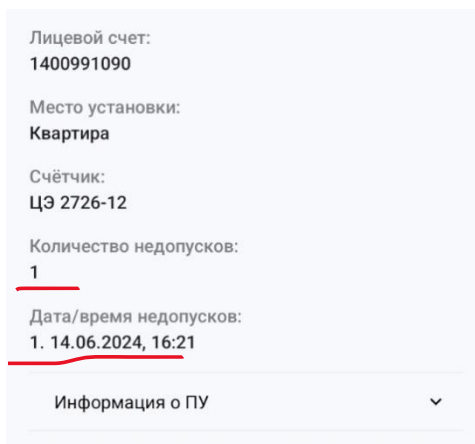
Кнопка оформления недопуска

При нажатии на кнопку Недопуск вызывается окно



Система управления заявками «Сервис Трек» (Service Track)

Указываем дату и время недопуска и прикладываем соответствующее фото. При необходимости можно указать текстовый комментарий. После нажатия кнопки Сохранить, заявка переходит в статус Недопуск. Недопуск можно оформлять любое количество раз. Все факты недопуска отображаются в карточке заявки.



Лицевой счет:
1400991090

Место установки:
Квартира

Счётчик:
ЦЭ 2726-12

Количество недопусков:
1

Дата/время недопусков:
1. 14.06.2024, 16:21

Информация о ПУ ▼

Заявку в статусе Недопуск можно в любой момент взять в исполнение. Для этого, после получения доступа к прибору учета необходимо нажать кнопку Приступить к исполнению и выполнять заявку в обычном режиме.